



УДК 316.33

*И. Ф. Игнатьева*

## **ПОНИМАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В СОЦИАЛЬНОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ**

*Рассматривается понятие и структура социальной сферы в трактовках представителей науки «социальный менеджмент». Даны расширительные и более узкие определения социальной сферы, что определяется трактовкой предмета самой науки «социальный менеджмент».*

**Социальный менеджмент, менеджмент в социальной сфере, системный подход, структура социальной сферы, менеджмент**

Понятия «социальный менеджмент», «менеджмент в социальной сфере» широко используются в современной литературе. Тем не менее, нет четкого представления об объеме, сущности и содержании этих понятий. Авторы часто используют их, придавая в зависимости от целей исследования достаточно различные смыслы. В данной статье попытаемся рассмотреть основные подходы к понятию и структуре социальной сферы, понимание которой существенно сказывается на трактовках самого предмета социального менеджмента. Многообразие моделей структуры социальной сферы приводит к путанице и расхождениям в понимании данных понятий в социологической науке и менеджменте. В данной статье рассмотрим основные подходы к понятию социальной сферы в социальном менеджменте.

Понятие «социальная сфера» основывается на системном подходе. Под системой понимается упорядоченная и устойчивая взаимосвязь элементов. Системы бывают механического (источник движения, изменения, развития находится вне самой системы, например, энергетический источник в машине) и органического (источник находится внутри системы) типов. Системы последнего типа способны к самовоспроизводству, самоорганизации и саморазвитию. С точки зрения системного подхода, общество воспринимается как большая самоорганизующаяся, самовоспроизводящаяся и саморазвивающаяся система органического типа, состоящая из более мелких подсистем и представляющая собой некую органическую целостность. Общество как социальная система состоит из множества подсистем разного уровня. Самый общий уровень социальных подсистем рас-

считается в социальной науке. Разные авторы выделяют разные подсистемы в качестве составляющих социума. Наиболее распространена точка зрения, согласно которой общество состоит из четырех наиболее важных подсистем: экономической, социальной, политической и духовной (культура). Каждая из них рассматривается как особая сфера жизнедеятельности. Эти сферы как части общества тесно взаимосвязаны, но и относительно самостоятельны друг от друга. Особое место в их иерархии занимает социальная сфера. С одной стороны, социальная сфера как система социальных отношений между группами, индивидами, организациями, социальными институтами является составляющей всех сфер общества, то есть она как бы пронизывает все общество вертикально (и экономику, и политику, и духовную сферу). В этом смысле она выражает процессы образования, функционирования и взаимодействия социальных групп, социальных связей, социальных отношений во всех сферах. С другой стороны, социальная сфера – одна из четырех разных сфер жизнедеятельности человека, которая имеет свою область расположения в социальном пространстве, свои организации, структуры и институты, имеет свои особенности функционирования и развития и, конечно, требует особого управления. В этом смысле социальная сфера – самостоятельная сфера социального формообразования, социальных отношений, социальных процессов вне экономики, политики, культуры (внепроизводственная сфера: сфера быта, услуг, торговли и т. д.).

Приведем несколько определений и характеристик социальной сферы у тех авторов, которые используют данное понятие в рамках науки «социальный менеджмент».

В. Н. Иванов, В. И. Патрушев, Н. С. Данакин дают расширительное определение социальной сферы: «Социальная сфера – область жизнедеятельности человеческого общества, в которой реализуется социальная политика государства, направленная на распределение материальных и духовных благ, обеспечивающая прогресс всех сторон общественной жизни, улучшение качества жизни каждого. Она охватывает все пространство жизни человека от условий его труда, быта, здоровья, досуга до социально-классовых, национально-этнических отношений. Содержание «социального» – это отношения между социальными группами, индивидами по поводу их положения, места и роли в обществе, образа и уклада жизни» [1, с. 76]. Приведенные авторами характеристики отражают важные стороны социальной сферы: 1) доход на душу населения; 2) семейный доход; 3) минимальный жизненный уровень; 4) потребительская корзина; 5) трудовая занятость; 6) доступ к образованию; 7) медицинское обслуживание, качество питания; 8) экологическая ситуация (состояние окружающей среды, воздуха и т. п.); 9) демографическая обстановка (рождаемость, смертность, продолжительность жизни); 10) состояние личной безопасности; 11) состояние преступности; 12) состояние социальных связей, социальных коммуникаций и социальное самочувствие; 13) борьба с преступностью; 14) социальная поддержка незащищенных групп (пенсионеров, детей, инвалидов); 15) защита материнства и детства; 16) охрана труда, заработная плата; 17) отклоняющееся поведение; 18) состояние физкультуры и спорта; 19) состояние культурной среды, ее материально-техническая база; 20) состояние сферы товаров и услуг. Каждая приведенная характеристика указывает на одно из направлений деятельности в социальной сфере. Данные направления – основа для определения структуры социальной сферы. Каждый структурный элемент социальной сферы связан со всеми остальными в рамках общей системы.

В. А. Леванков также дает широкое определение социальной сферы. «Социальная сфера – сложная категория, характеризующая совокупность общественных связей и процессов, выражающих отношения между личностью, обществом и общественными группами. Она характеризует общественное положение людей, их социальные интересы и социальную дифференциацию, механизмы социальной защиты. Социальную сферу образуют также оказывающие гражданам услуги учреждения и предприятия различных форм собственности и составляющие различные отрасли данной сферы, призванные удовлетворять культурные, образовательные, медицинские, духовные и т. д. потребности граждан» [2, с. 4]. Функционирование социальной сферы обеспечивается системой ее управления, представленной государственными и местными органами, институтами гражданского общества. К системам управления относятся также средства массовой информации, общественные организации и самоуправление. Понимание автором социальной инфраструктуры дает представление об основных элементах структуры социальной сферы, то есть о тех организациях, которые эту сферу составляют.

Совсем по-иному рассматривает социальную сферу философ Т. Х. Керимов, включающий в ее структуру три типа институтов: естественные монополии, нормативные институты, правовые институты. К естественным монополиям относятся те институты, которые имеют исключительные права в данной сфере. Они производят экономические блага, оказывают населению услуги, но оплачиваются исходя не из результатов экономической деятельности, поскольку речь идет о монополии. К нормативным институтам относятся образовательные, медицинские, социокультурные учреждения. Нормативные институты навязывают обществу определенный образ жизни, ориентируют своих «потребителей» поступать определенным образом, создавать определенные вещи, придерживаться определенных верований и т. д. К правовым институтам относятся правоохранительные органы, институты, обеспечивающие внутреннюю и внешнюю безопасность, институты налоговой службы. Правовые службы не производят экономических благ, они обеспечивают управляемость в обществе, легитимность и правопорядок [3, с. 16–17].

В. Н. Ярская в социальную сферу жизни человека включает важнейшие социальные институты, направленные на социальное развитие человека и социальной инфраструктуры: образование, наука, культура, искусство, организации социальной защиты и занятости, физкультура и спорт, туризм, торговля, общественные организации, религиозные организации, средства массовой информации [4, с. 16].

Авторы учебника «Социальный менеджмент» под редакцией Д. В. Валового расширительно трактуют понятие социальной сферы. Основным в ней считается широкий круг отношений между людьми и их объединениями – социальные отношения. Социальные отношения в единстве с учреждениями социальной инфраструктуры формируют различные социальные системы, образующие в своем системном единстве социальную сферу в целом. Авторы не согласны с распространившимся в последнее время представлением о социальной сфере жизни общества как о совокупности учреждений непродовственных отраслей народного хозяйства: образование, здравоохранение, культура, социальное обеспечение и т. д., полагая, что социальная сфера распространяется и на организации производственного характера. Упомянутые учреждения обозначаются понятием социальной инфраструктуры. Социальная инфраструктура как часть социальной сферы является объектом социальной политики и социального управления [5, с. 85].

Социальная сфера – понятие неоднозначное, это видно уже из приведенных точек зрения. Можно выделить как минимум три уровня применимости данного понятия. Во-первых, социальная сфера в широком смысле, как все социальные процессы, все то, что пронизывает все общество в целом, все его подсистемы. Во-вторых, более узкое понимание: социальная сфера как отдельная относительно самостоятельная подсистема общества. В-третьих, еще более узкое определение: социальная сфера – отрасль социальной защиты и социального обеспечения населения. Понятие «социальная сфера» может выражать и то, и другое, и третье. Все три подхода имеют право на существование и длительное время используются в отечественной социологической и экономической литературе. Однако авторы не всегда четко обозначают свою точку зрения, отчего само исследование социальной сферы приобретает довольно расплывчатые характеристики.

Социальная сфера управления является относительно самостоятельной, многоструктурной с точки зрения как объекта воздействия, так и его субъекта.

В самом широком смысле в центре деятельности социальной сферы находится человек и его потребности. Это – сфера воспроизводства человека, семьи, трудовых коллективов и других социальных групп. Она включает условия труда и отдыха людей, их быта и досуга, уровень материального благосостояния, образования, воспитания и здравоохранения. Связи, отношения, процессы, ресурсы социальной сферы имеют определенные закономерности. Они выражают устойчивую тенденцию сохранения или улучшения качества жизни людей, их образа жизни. В рамках социальной сферы происходит воспроизводство и изменение социальных связей между людьми, условий и образа их жизнедеятельности, условий формирования и удовлетворения их жизненных потребностей.

Можно дать следующее определение социальной сферы. Социальная сфера – сфера воспроизводства человека, семьи, трудовых коллективов и других социальных групп, которая осуществляет функции: 1) развития человеческих ресурсов, 2) обслуживания населения, 3) защиты населения.

Для реализации данных функций создаются соответствующие организации, система которых, в конечном счете, определяет структуру социальной сферы и ее инфраструктуру. Структура социальной сферы вытекает из ее функций. Виды организаций социальной сферы можно подразделить на три группы:

1. Организации, обеспечивающие функцию развития человеческих ресурсов: организации здравоохранения; организации, осуществляющие возможности предоставления образования, науки, искусства, спорта, средств массовой информации.

2. Организации, обеспечивающие функцию обслуживания населения: организации бытового обслуживания, организации сферы жилищно-коммунального хозяйства, торговля товарами народного потребления, организации сферы общественного питания, организации сферы туризма, организации социокультурного сервиса (конгрессная деятельность, организация событий и массовых мероприятий – эвентменеджмент).

3. Организации, обеспечивающие социальную помощь: органы социальной защиты (обеспечение старости, инвалидов); организации страхования населения, организации пенсионного обеспечения, обеспечения безопасности и охраны общественного порядка, службы трудоустройства.

Социальное управление (социальный менеджмент) направлено на реализацию функций социальной сферы, что конкретно выражается в следующих трех направлениях деятельности в социальной сфере и определяет сами функции социального управления. Имеются в виду не общие функции управленческой деятельности (планирование, организация, контроль и т. д.), а конкретные, определяющие основные направления деятельности в социальной сфере.

Первое направление связано с развитием человеческих ресурсов, изменением социальных качеств людей. Оно определяет первую группу функций социального управления: обеспечение образовательного и культурного уровня людей; охрана жизни и здоровья людей; организация институциональной деятельности, формирующей общественные нравы (например, средства массовой информации), и др.

Второе направление ориентировано на обслуживание населения, то есть на создание благоприятных условий жизни, их последовательное улучшение и совершенствование. Данное направление деятельности образует вторую группу функций социального управления: бытовое обслуживание населения и улучшение материально-бытовых условий; социокультурный сервис и обеспечение досуга населения; рекреации; обеспечение условий безопасности граждан; обеспечение дисциплины и правопорядка; создание и упрочение условий, гарантирующих права и свободы граждан; помощь людям в обеспечении источниками средств к существованию и созданию благоприятных возможностей для повышения их доходов (для работников наемного труда это означает обеспечение более полной занятости, для предпринимателей – создание благоприятных правовых и финансовых условий); охрана труда и улучшение его условий и др.

Третье направление связано с обеспечением социальной защиты населения. Соответственно, данное направление деятельности определяет третью группу функций социального управления: обеспечение социальной помощи и социальной защиты (обеспечение старости, инвалидов, материнства и детства); страхование населения; пенсионное обеспечение; обеспечение безопасности и охраны общественного порядка; обеспечение трудоустройства и пр.

Эти функции реализуются, с одной стороны, на уровне общества в целом (создание системы образования, здравоохранения, социокультурного сервиса, бытового обслуживания и др.). За эту сторону отвечает государство, муниципальные образования, общественные организации, основывающиеся на соответствующей социальной политике. С другой стороны, эти функции проявляются на уровне внутренней среды любой организации. Здесь ответственность ложится на менеджера компании (забота о здоровье, образовании, быте своих подчиненных), от деятельности которого во многом зависит создание социальной среды организации. Эти стороны социального управления взаимосвязаны и зависят друг от друга.

Различают следующие масштабы социального управления: республиканский, городской, районный, областной, муниципальный, масштабы предприятий (организации), их звеньев: цех, участок или бригада.

Объектами деятельности учреждений социальной сферы являются следующие элементы общественной жизни.

1. Человек на уровне личностных потребностей (человек как потребитель услуг, товаров; умственные и другие способности человека; его физическое и духовное здоровье).

2. Семья как социальная ячейка общества (обеспечение определенного уровня материального благосостояния семьи, детские учреждения, защита материнства и детства).

3. Сфера быта: поддержание жилищно-бытовых условий, обеспечение безопасности жизни населения (экологические и социальные условия жизни), обеспечение населения товарами народного потребления, организация досуга – социокультурный сервис, отдых, туризм [6, с. 85].

4. Социальное обеспечение условий труда: социальная сфера трудовых коллективов, социальное управление внутри фирм и организаций, охрана труда, трудоустройство, безопасность труда.

Целями социальной деятельности являются охрана жизни и здоровья людей; обеспечение и поддержание их жилищных условий на достойном уровне; предоставление возможностей для получения образования и трудоустройства; обеспечение справедливых условий оплаты труда; обеспечение благополучной старости, и т. д.

Система органов управления социальной сферой осуществляет комплексное воздействие на всю совокупность социальных процессов с одной целью – повышение качества жизни своих членов, обеспечение соблюдения основных социальных прав человека (продолжительность рабочего дня, гарантированный минимум доходов, защита от безработицы, материнство, детство, право на образование, право на отдых, здравоохранение, пенсионное обеспечение, пособия и др.).

Для того чтобы выяснить специфику менеджмента организаций социальной сферы, необходимо определить специфику самой социальной сферы.

Во-первых, уровень развития социальной сферы определяет уровень развития общества. Социальная сфера включает социально-значимые отрасли, которые характеризуют вектор социального развития общества в целом, определяют успешность социально-экономического развития, возможность реализации социальных потребностей человека, развитие областей жизни, связанных с развитием самого человека.

Во-вторых, деятельность социальных организаций в большей мере, чем организаций социальной сферы, регламентируется политикой государства. Это проявляется в установлении внешних параметров их функционирования, влияет на характер управленческой деятельности.

В-третьих, специфика социальной сферы заключается в особенностях механизма хозяйствования, отличных от механизма хозяйствования в производственной сфере.

Таким образом, ключевым понятием для понимания предмета социального менеджмента является понятие социальной сферы. В соответствии с пониманием социальной сферы, используемым авторами, исследующими предмет социального менеджмента, формулируется представление об этом предмете. Одни авторы рассматривают социальный менеджмент применительно к любым организациям (производственные, непроизводственные, политические, социально-культурные). Другие распространяют социальный менеджмент только на организации непроизводственной сферы. Часть авторов еще более сужают предмет социального менеджмента до организаций социального обеспечения. В литературе по менеджменту понятие «менеджмент в социальной сфере» используют в разных смыслах: в широком смысле менеджмент в социальной сфере рассматривается как управление социальной политикой, в узком – как управление социальной работой. При этом отдельные авторы отождествляют эти термины, в силу чего происходит подмена понятий.

В последние годы появилось большое количество литературы по вопросам менеджмента в социальной сфере, однако при этом нет четкости и единства мнений в понимании предмета. Одни авторы отождествляют менеджмент в социальной сфере и социальный менеджмент, другие ведут речь о менеджменте в социальных структурах, третьи разделяют экономический и социальный менеджмент.

По мнению В. Н. Иванова, В. И. Патрушева, Н. С. Данакина, содержание социального менеджмента составляет выявление законов, закономерностей, принципов, функций, методов целенаправленной деятельности субъектов управления, менеджеров в процессе управленческих отношений, которые возникают в изменяющейся социальной среде. Система социального менеджмента является многофункциональной и соответствует структуре социальной сферы. Социальный менеджмент понимается авторами довольно широко – как осмысление проблем управления в социальной области; управления социальными процессами, социальными структурами, социальными ресурсами. «Социальный менеджмент... изучает систему социальных отношений, социальные процессы, социальную сферу, социальные ресурсы и складывающиеся в них управленческие и организационные отношения, их закономерности и принципы» [1, с. 69]. Такая широкая трактовка предмета социального менеджмента превращает его в раздел социологии как методологии социального управления.

От понимания объема социальной сферы зависит, отождествляют ли авторы понятия «социальный менеджмент» и «менеджмент в социальной сфере». Данные понятия действительно оказываются тождественными при широком рассмотрении социальной сферы и распространении ее на всю структуру общества. Широким или узким пониманием социальной сферы объясняется и разграничение некоторыми авторами понятий «экономический менеджмент» и «социальный менеджмент», то есть понятие «менеджмент» распространяется только на производственную (экономический менеджмент) либо непроизводственную сферу.

Подводя итог сказанному, следует отметить, что при использовании многоаспектного социологического понятия «социальная сфера» в конкретной науке под менеджментом в социальной сфере следует понимать управление в организациях социальной сферы как сферы непроизводственной. Следует разделять понятия «социальный менеджмент» и «менеджмент в социальной сфере». Первое понятие – более широкое, поскольку включает управление как в производственной, так и непроизводственной сферах. Понятие «менеджмент в социальной сфере» – более узкое и позволяет четче ограничить предмет исследования, избегая его излишнего расширения, а также путаницы в терминах. Более конкретно раскрыть понятие и предмет менеджмента в социальной сфере можно, подробнее изучив содержание, специфику и структуру данной сферы. Для этого необходимо определить круг организаций, относящихся к ней, охарактеризовать особенности менеджмента в этих организациях, описать его специфические функции.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Социальный менеджмент: Учеб. пособие / В. Н. Иванов, В. И. Патрушев, Н. С. Данакин и др.; ред. В. Н. Иванова, В. И. Патрушева. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Высш. шк., 2002. 271 с.
2. Менеджмент в социальной сфере: Учеб. пособие. Ч. 2 / Науч. ред. В. А. Леванков. СПб.: Изд-во СПбГТУ; Нестор. 1998. 69 с.
3. Керимов Т. Х. Менеджмент в социальной сфере. Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. ун-та, 1997. 31 с.
4. Ярская В. Н. Социальное государство, социальная политика, социальный менеджмент // Социальный менеджмент: опыт, исследования, образование: Сб. материалов междунар. конф. / СГТУ. Саратов, 2001. С. 15–17.

5. Социальный менеджмент: Учебник / Под ред. Д. В. Валового; Бизнес-школа «Интел-Синтез». Академия труда и социальных отношений. М., 2000. 459 с.

6. Игнатьева И. Ф. Динамика мировых туристских потоков в геополитическом аспекте // Вестн. Нац. академии туризма. 2011. № 2 (18). С. 12–15.

*I. F. Ignatyeva*

#### *UNDERSTANDING OF THE SOCIAL SPHERE IN SOCIAL MANAGEMENT*

*The article discusses the concept and structure of the social sphere in the interpretation of science «social management». This concept and the analysis of the whole structure is borrowed authors from sociology and social philosophy. Publications have an expanded and a more narrow definition of the social sphere, which determines the interpretation of the subject matter of the science of «social management».*

**Social management, management in the social sphere, systematic approach, the structure of the social sphere, management**