

УДК 338.24(075)

С. А. Степанов, В. В. Азарьева

Санкт-Петербургский государственный электротехнический
университет «ЛЭТИ» им. В. И. Ульянова (Ленина)

Методологические основы устойчивого развития социально-экономических систем

Описывается концепция устойчивого развития социально-экономических систем, стандарты и принципы устойчивого развития, современная реализация концепции устойчивого развития. Предложены направления реализации концепции устойчивого развития образовательного учреждения. Представлена модель зрелости образовательного учреждения.

Социально-экономическая система, устойчивое развитие, образовательное учреждение, модель зрелости

Под социально-экономической системой понимается целостная совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих социальных и экономических институтов (субъектов) и отношений по поводу распределения и потребления материальных и нематериальных ресурсов, производства, распределения, обмена и потребления товаров и услуг [1]. Социально-экономическая система неизбежно локализована в экономическом времени и пространстве, а также по отношению к ее альтернативным вариантам. Она имеет определенные исторические, географические, этнические, духовные, политические и экономические границы. Это, в свою очередь, означает, что она может воплощаться в конкретных государственно-политических образованиях или в форме иных, меньших по масштабу, общественно-хозяйственных организаций. По мере усиления эффекта глобализации в качестве социально-экономической системы правомерно рассматривать все человечество. Этим обуславливается историчность исследования: любая изучаемая система, с одной стороны, неизбежно исторически обусловлена, а с другой – исторически обусловлены все категории и законы этой системы. Таким образом, к социально-экономическим системам относятся предприятия, отрасли, муниципальные образования, регионы и т. д.

Реализация концепции устойчивого развития является основой построения систем управления в социально-экономических системах. Устойчивое развитие социально-экономических систем не может рассматриваться в отрыве от образовательной системы общества. Образовательные учреждения начального, среднего, высшего професси-

онального образования должны уделять особое внимание реализации подходов опережающего развития интеллектуальной, технологической и социальной базы образования по сравнению с существующим уровнем развития предприятий промышленности и сферы услуг. Реализация подходов опережающего развития в образовании и устойчивого развития в социально-экономических системах возможна на основе постоянно проводимых инноваций в управлении и совместном формировании требований к компетенциям выпускников для постоянного совершенствования процессов научной и образовательной деятельности. Образовательные учреждения не могут существовать отдельно от элементов реального сектора экономики и развиваться по своим, только им известным правилам. В конечном итоге формирование нового технологического уклада напрямую зависит от того уровня образования, которого удастся достигнуть в ближайшие 10–20 лет. Таким образом, сегодня назрела обоснованная необходимость в формировании основных принципов устойчивого развития образовательных систем, формировании набора методов и инструментария для их реализации, составляющих основу методологии.

Формирование концепции устойчивого развития происходило постепенно, начиная с доклада Римского клуба «Проблема предела экономического роста» в 1972 г. и далее, продолжаясь в 1987 г. в докладе Международной комиссии по окружающей среде и развитию «Наше общее будущее» и резолюции Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций (ООН) о концепции устойчивого развития.

Доклад Римского клуба «Пределы роста» показал, что человечество столкнулось со всеобъемлющими противоречиями между своими растущими потребностями и неспособностью биосферы обеспечить их, не разрушаясь. В результате социально-экономическое развитие приняло характер ускоренного движения к глобальной экологической катастрофе. При этом ставится под угрозу не только удовлетворение жизненно важных потребностей и интересов будущих поколений, но и сама возможность их существования. В докладе Международной комиссии по окружающей среде и развитию «Наше общее будущее» и резолюции Генеральной Ассамблеи ООН «Экологическая перспектива до 2000 года и далее» было сказано, что концепция устойчивого развития должна стать руководящим принципом деятельности ООН, правительств и частных учреждений, организаций и предприятий. В соответствии с докладом «Наше общее будущее» «устойчивое развитие – это такое развитие, которое удовлетворяет потребности настоящего времени, но не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности». Включение глобальной проблематики с учетом экологической проблематики позволило более трезво относиться к прогнозам Римского клуба и предложить более приемлемые для мировой ответственности постепенные эволюционные изменения.

В 1992 г. в Рио-де-Жанейро состоялась конференция ООН по окружающей среде и развитию, на которой было принято историческое решение об изменении курса развития всего мирового сообщества. Такое беспрецедентное решение глав правительств и лидеров 179 стран, собравшихся на конференции, было обусловлено стремительно ухудшающейся глобальной экологической ситуацией и прогнозируемой на основе анализа ее динамики глобальной катастрофой, которая может разразиться уже в XXI веке и привести к гибели всего живого на планете. По результатам работы Всемирной конференции была принята декларация, содержащая 27 принципов, которыми необходимо руководствоваться для достижения устойчивого развития. Это принципы, касающиеся заботы о людях, защиты окружающей среды, использования природных ресурсов, искоренения бедности и др.

В 1997 г. Дж. Элкингтон сформулировал тройную цепь устойчивого развития бизнеса: Люди, Планета, Прибыль (People, Planet, Profit – три Р).

В 1999 г. в Давосе на Всемирном экономическом форуме Генеральный секретарь ООН Коффи Анан обратился к лидерам бизнеса с посланием, которое содержало десять универсальных принципов взаимоотношений человека, общества, природы и бизнеса, в результате чего было подписано Глобальное соглашение между ООН и бизнесом. Итогом проведения этих работ в области устойчивого развития стало проведение саммита ООН в 2002 г. в Южно-Африканской Республике в Йоханнесбурге, результатом которого стало принятие декларации по устойчивому развитию, основанной на 37 принципах.

Глобальное соглашение между ООН и бизнесом требовало решения задачи по разработке, внедрению и поддержанию системы менеджмента современными организациями, ориентированными на реализацию концепции устойчивого развития и обеспечивающими соблюдение баланса интересов бизнеса, людей, общества и, самое главное, будущих поколений. По существу, будущие поколения являются важнейшей заинтересованной стороной организации наряду с потребителями, персоналом, партнерами и т. д. Естественно, бизнесу необходимы соответствующие инструменты для решения такой задачи.

Таковыми инструментами являются международные стандарты на системы менеджмента качества (стандарты серии ИСО 9000), экологии (стандарты серии ИСО 14000), безопасности и здоровья людей на производстве (стандарты серии OHSAS 18000), социальной ответственности (стандарты SA 8000, ИСО 26000) и другие, устанавливающие требования как внутри бизнеса (экономический аспект), так и воздействия бизнеса на людей (социальный аспект) и окружающую среду (экологический аспект).

Особое значение в развитии концепции устойчивого развития необходимо отдать исследователям Японского института стандартов, которые в 2000 г. отметили, что стандарт ИСО 9004 версии 2000 г. «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности» не является инструментом практического совершенствования системы менеджмента качества компании и не способен оказать реальную помощь бизнесу в достижении устойчивого развития. Они утверждали, что бизнес нуждается в концепции, повышающей уровень его конкурентоспособности и утверждающей инновации, как необходимое условие совершенствования системы менеджмента.

та качества, компаниям требуется методическая и технологическая основа устойчивого развития через обучение и инновации. По результатам этих исследований в 2002 г. в Японии под руководством Йосинори Изука разработаны новые национальные стандарты по системам менеджмента качества TR Q 0005 «Система менеджмента качества. Рекомендации по устойчивому росту» (Quality management system – Guidelines for sustainable growth) и TR Q 0006 «Система менеджмента качества. Рекомендации по самооценке» (Quality management system – Guidelines for self-assessment), ставшие основой для разработки новой версии стандарта ИСО 9004 «Менеджмент для достижения устойчивого развития организации. Подход на основе менеджмента качества», вышедшей в 2009 г.

В японском стандарте TR Q 0005 [2] определены 12 принципов менеджмента качества, среди которых есть принципы, отсутствующие в международных стандартах серии ИСО 9000:

1. *Ориентация на общественные ценности.* Организация должна нести ответственность перед обществом в части этики бизнеса, безопасности и защиты окружающей среды.

2. *Понимание своих ключевых компетентностей.* Организация должна осознавать ключевые компетентности, которыми она обладает или должна обладать, состоящие из технологий, производственных мощностей и организационного климата.

3. *Личное и организационное самообучение.* Организация должна поощрять приобретение персоналом знаний и уметь использовать его знания как принадлежащие всей организации.

4. *Оперативность.* Организация должна оперативно принимать решения и действовать, отвечая на изменения окружающей обстановки.

5. *Автономность.* Организация должна принимать решения и действовать в соответствии со своими ценностями.

Остальные принципы японского стандарта (создание ценности для потребителей; лидерство в предвидении; вовлеченность персонала; сотрудничество с партнерами; всеобщая оптимизация; процессный подход; принятие решений, основанных на фактах) сходны по содержанию с принципами менеджмента качества, положенными в основу стандартов серии ИСО 9000.

Новые версии стандартов на системы менеджмента качества в соответствии с концепцией

устойчивого развития предусматривают переход от удовлетворенности потребителей к удовлетворенности всех заинтересованных сторон, от информационных технологий к управлению знаниями, от постоянного улучшения процессов к инновациям.

В соответствии с новой версией стандарта ИСО 9004 [3] устойчивый успех организации – это результат способности организации решать поставленные задачи и добиваться достижения долгосрочных целей. Устойчивый успех организации достигается за счет ее способности отвечать потребностям и ожиданиям своих потребителей и других заинтересованных сторон на долговременной основе и сбалансированным образом. Устойчивого успеха можно добиться посредством эффективного менеджмента организации, путем осознания организацией среды своего существования, за счет обучения и должного применения улучшений и (или) инноваций. Стандарт поддерживает использование самооценки как важного инструмента для анализа уровня зрелости организации, охватывающего ее руководство, стратегию, систему менеджмента, ресурсы и процессы, с целью выявления сильных и слабых сторон и возможностей для совершенствования и (или) использования инновационного подхода. В основу методики самооценки стандарта ИСО 9004 положена модель зрелости организации, включающая пять уровней зрелости, которые в случае необходимости могут быть расширены или адаптированы к требованиям организации.

Концепция устойчивого развития образовательного учреждения начала формироваться также примерно в эти годы. В 2005 г. в рамках научно-исследовательских проектов Федеральной программы развития образования (ФПРО), а в дальнейшем Федеральной целевой программы развития образования (ФЦПРО) на 2006–2010 гг., была разработана модель зрелости процессов образовательного учреждения, положенная в основу методики оценки систем качества образовательных учреждений [4].

Под *уровнем зрелости* системы качества понимается степень, с которой деятельность образовательного учреждения (ОУ) и ее результаты определены, измеряемы и воспроизводимы, способны быть устойчивыми к нежелательным воздействиям, эффективны и гибки при изменении внешних условий и требований потребителей, а также других заинтересованных сторон. При этом

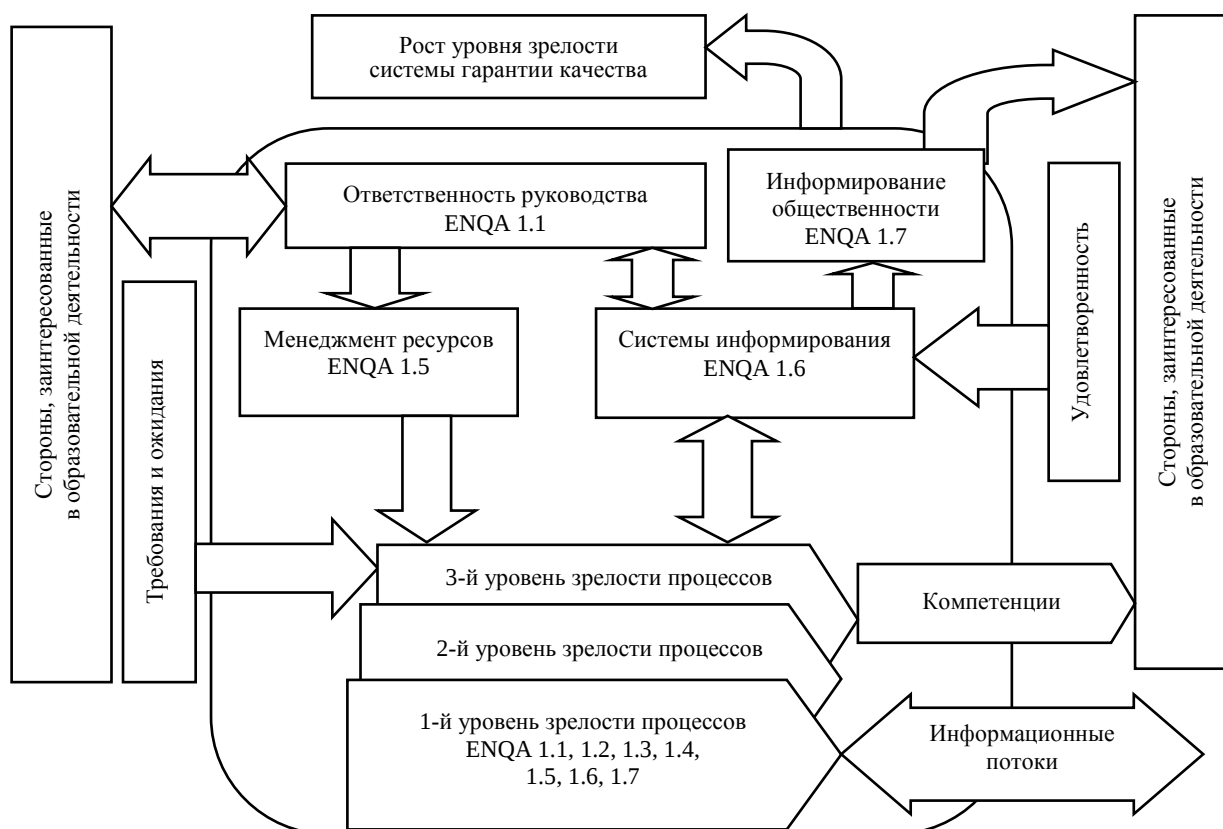
уровень зрелости системы качества (СК) ОУ определяется зрелостью (совершенством) процессов СК ОУ, которая оценивается по «шкале зрелости». При оценке процессов СК по «шкале зрелости» используются соответствующие чек-листы.

На основе предложенной модели зрелости и методики оценки СК ОУ в 2012 г. были разработаны требования к системам гарантий качества образования [5].

Модель системы гарантий качества образования, основанная на стандартах и рекомендациях для гарантии качества высшего образования в Европейском пространстве, разработанных Европейской ассоциацией гарантии качества высшего образования (ENQA), и понятии о зрелости процессов (см. рисунок), показывает, что сами заинтересованные стороны, включая потребителей, играют существенную роль при определении их требований, а также при измерении их удовлетворенности [6].

вательских проектов ФПРО и ФЦПРО [8]–[10]. Практика показала, что эта модель, которая, по существу, является интегрированной моделью, учитывающей как подходы стандартов и рекомендаций ENQA, так и стандартов серии ИСО 9000, – адекватная модель, используемая в образовательных учреждениях не только РФ, но и стран СНГ, для создания, внедрения и совершенствования систем управления. На сегодняшний день изданы сборники лучших практик ОУ по использованию типовой модели СК, проводятся научно-практические конференции в России и за рубежом, семинары и курсы повышения квалификации сотрудников образовательных учреждений по данной тематике, что еще раз подтверждает адекватность и востребованность этих наработок в области гарантий качества образования.

Таким образом, для реализации концепции устойчивого развития в образовательных учреждениях с учетом имеющихся методических наработок



Для реализации концепции устойчивого развития образовательным учреждениям необходимо использовать все те методические наработки в области гарантий качества образования, которые имеются на сегодняшний день [7]. К таким наработкам, несомненно, относится типовая модель СК ОУ, разработанная в рамках научно-исследо-

в области гарантий качества образования необходимо использовать подходы к проведению самооценки на основе модели совершенствования деятельности в области менеджмента качества [7]–[9]; формированию реестра процессов СК на основе типового реестра [7]–[9], разработке документации процессов (информационные карты,

документированные процедуры); определению измеряемых характеристик процессов; применению методов и инструментов менеджмента качества для совершенствования процессов СК.

Ключевым моментом при проведении этих работ является то, что ОУ не должны ориентироваться на внешнюю оценку своей деятельности, а, в первую очередь, создавать систему управления (или систему качества) как внутренний механизм гарантий качества образования, в целях своего устойчивого развития, «которое удовлетворяет потребности настоящего времени, но не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности».

Кроме того, сегодня основным направлением реализации концепции устойчивого развития является построение систем менеджмента предприятий на основе соответствующих международных стандартов. Организации, в том числе и образовательные учреждения, могут рассматривать концепцию устойчивого развития как объединение трех основных составляющих своей деятельно-

сти (социальной, экологической, экономической) через построение, внедрение и поддержание функционирования интегрированной системы менеджмента, разработанной на основе международных стандартов на системы менеджмента качества, экологического менеджмента, безопасности и здоровья работников, социальной ответственности.

Также следует отметить, что в сформированных принципах концепции устойчивого развития социально-экономических систем практически не уделено внимание вопросам развития образования. Создается ощущение, что ключевой аспект концепции, основанный на постоянном обучении и управлении знаниями в компании, может быть решен в отрыве от образовательных учреждений. Следовательно, целесообразным может быть формирование принципов устойчивого развития образовательного учреждения, как части социально-экономической системы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бузгалин А. В., Колганов А. И. Теория социально-экономических трансформаций (Прошлое, настоящее, будущее экономик «реального социализма» в глобальном постиндустриальном мире). М.: ТЕИС, 2003.
2. JIS TR/Q 0005:2005. Quality management systems – Guidelines for sustainable growth. Japanese technical committee for the development of new quality management systems standards, 2004.
3. ГОСТ Р ИСО 9004–2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества. М.: Стандартинформ, 2011.
4. Методика оценки систем качества образовательных учреждений / В. В. Азарьева, В. И. Круглов, С. А. Степанов и др. СПб.: ООО «Балтияр», 2010.
5. Системы гарантии качества образования. Требования: проект стандарта ENQA.ru / В. В. Азарьева, В. И. Круглов, В. М. Кутузов, С. А. Степанов, В. В. Яценко. СПб.: Изд-во СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2012.
6. Азарьева В. В., Степанов С. А., Яценко В. В. Разработка модели зрелости процессов образовательного учреждения // Компетентность, 9-10/100-101/2012. М.: Академия стандартизации, метрологии и сертификации (АСМС), 2012. С. 14–19.
7. Степанов С. А. Управление качеством в технических вузах. СПб.: ООО «Технолит» / Технолит, 2008. 256 с.
8. Типовая модель системы качества образовательного учреждения: руководство по качеству / В. В. Азарьева, В. И. Круглов, С. А. Степанов и др. СПб.: ООО «Технолит», 2009.
9. Методические рекомендации по внедрению типовой модели системы качества образовательного учреждения / В. В. Азарьева, В. И. Круглов, С. А. Степанов и др. СПб.: ПИФсом, 2007.
10. Краткий терминологический словарь в области управления качеством высшего и среднего профессионального образования / В. В. Азарьева, О. А. Горленко, С. А. Степанов и др. СПб.: ПИФсом, 2007.

S. A. Stepanov, V. V. Azaryeva
Saint-Petersburg state electrotechnical university «LETI»

METHODOLOGICAL FUNDAMENTALS OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF SOCIO-ECONOMIC SYSTEMS

The article describes sustainable development concepts in socio-economic systems, standards and principals of sustainable development, present-day realization of sustainable development concepts. The directions of sustainable development concepts in educational institution are proposed. The maturity model of educational institution is given.

Socio-economic system, sustainable development, educational institution, maturity model